

Regulamin

§1 Informacje podstawowe

1. Hurtownia, działająca pod adresem www.terrahurt.pl, prowadzona jest w Poznaniu, ul. Bałtycka 22/36, 61-021 Poznań, NIP: 9532299501, REGON: 341315700
2. Transakcje kupna-sprzedaży odbywają się w formie umowy zawieranej na odległość za pomocą serwisu internetowego, pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Klientem, a Hurtownią terrahurt.pl, zwaną dalej Sprzedającym.
3. Warunkiem korzystania z Hurtowni jest posiadanie przez Klienta odpowiedniego urządzenia umożliwiającego korzystanie z przeglądarki internetowej.

§2 Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są przez cały czas pracy serwisu internetowego www.terrahurt.pl poprzez formularz zamówieniowy.
2. W przypadku podania nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych i braku możliwości kontaktu z Klientem, Sprzedający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji zamówienia.
3. W przypadku niedostępności produktów lub problemów z realizacją zamówienia Sprzedający skontaktuje się z Klientem w sprawie ustalenia sposobu i czasu realizacji zamówienia lub ewentualnego odstąpienia od realizacji zamówienia.
4. Sprzedawca świadczy Usługi Elektroniczne zgodnie z Regulaminem.

§3 Ceny towarów i płatność

1. Ceny nie zawierają kosztów wysyłki. Do zakupów wystawiamy fakturę.
2. Płatność za zamówiony towar odbywa się poprzez serwis Tpay.
3. Należność za Towar pobierana jest jako płatność z góry, co oznacza, że zamówiony Towar zostaje wysłany po otrzymaniu płatności; maksymalny termin oczekiwania na wpłatę to 7 dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży, po jego upływie Hurtownia uzyskuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu.
4. Do chwili uiszczenia przez Klienta pełnej należności za zamówiony Towar pozostaje on własnością Hurtowni.

§4 Terminy dostawy i koszty

1. Zamówienia wysyłane są po zaksięgowaniu wpłaty. Wysyłka następuje do 72h od zaksięgowania wpłaty, w wyjątkowych przypadkach może się wydłużyć do 96h.
2. Informacja o koszcie wysyłki jest dostępna w trakcie dokonywania zamówienia na formularzu zawierającym zestawienie zamówionych towarów.

Darmowa dostawa

od 600,00 zł netto

§5 Zwroty

Zgodnie z ustawą Klient może zrezygnować z towaru kupionego w hurtowni terrahurt.pl bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Koszt zwrotu ponosi osoba kupująca.

Zwroty należy przysyłać na adres:

Terrahurt
ul. Bałtycka 24/26,
61-021 Poznań

§6 Reklamacje

1. Uszkodzenia w trakcie transportu:

W celu potwierdzenia szkody niezbędne jest sporządzenie protokołu w obecności kuriera. Jeśli taka czynność nie była możliwa w czasie dostawy, należy sporządzić elektroniczny protokół szkody do godziny po doręczeniu (wymagania firm kurierskich).

Reklamacja **InPost**: Elektroniczny protokół szkody należy sporządzić wchodząc na stronę www.inpost.pl lub bezpośrednio w link protokołu: <https://inpost.pl/protokol>

Reklamacja **DPD**: Elektroniczny protokół szkody należy sporządzić wchodząc na stronę www.dpd.com lub bezpośrednio w link protokołu: <https://protokol.dpd.com.pl>

Spisanie protokołu szkody nie uruchamia procedury reklamacyjnej.

Po spisaniu protokołu należy wysłać skan lub zdjęcie na reklamacje@terrahurt.pl albo na adres:

Terrahurt
ul. Bałtycka 24/26,
61-021 Poznań

Dokument ten jest niezbędny do przyjęcia reklamacji. Po otrzymaniu protokołu skierujemy sprawę do firmy kurierskiej wypełniając "Formularz reklamacyjny" i przejmemy owe zgłoszenie, a Klient otrzyma od nas nowy towar lub jeśli zabraknie na stanie, zamiennik albo zwrot pieniędzy.

UWAGA: Protokół szkody należy sporządzić do godziny po doręczeniu – późniejsze zgłoszenia odrzucane są przez firmy kurierskie. W związku z tym, również przez nas. Pozostaje wówczas samodzielne zgłoszenie sprawy firmie kurierskiej wypełniając „Formularz reklamacyjny”.

2. Jeżeli po otrzymaniu towaru Klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia, powinien poinformować o tym sprzedawcę. Po uzgodnieniu ze sprzedającym, klient powinien odesłać go na adres:

Terrahurt
ul. Bałtycka 24/26,
61-021 Poznań

Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 30 dni.

Do reklamowanego towaru należy dołączyć dowód zakupu oraz wypełniony i podpisany „**Formularz reklamacyjny**” (dostępny pod „Regulaminem” na stronie www.terrahurt.pl).

§7 Gwarancja

1. Udzielamy standardowo jednomiesięcznej gwarancji na wszystkie produkty zakupione w Terrahurt, niezależnie od ich stanu, pod warunkiem, że podczas zakupu nie widnieje inna informacja. Niniejsza gwarancja obejmuje wady produkcyjne nie ujawnione w momencie zakupu.
2. W każdym momencie objętym gwarancją zapewniamy produkt zamienny o porównywalnym standardzie lub zwracamy koszty zakupu.

§8 Nieodebrane paczki

Zakup towaru i zlecenie wysyłki z zapłatą przy odbiorze równoznaczne jest z zawarciem umowy cywilnej. Świadome nieodebranie przesyłki w świetle prawa i kodeksu cywilnego jest złamaniem umowy cywilnej skutkuje zastosowaniem art 551 KC i wszczęciem postępowania w celu odzyskania należności.

§9 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych na stronie internetowej hurtowni igrepti.com znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

Wersja regulaminu obowiązuje od dnia 10 lipca 2022.